



Nye rutiner for indsendelse af urolither til Minnesota Urolith Center

Vi forbedrer den måde, som vi håndterer urolithprøver på, hvilket betyder, at du vil få dine resultater hurtigere. Du skal ikke længere anvende papir-indsendelsesblanketten. Alle urolithprøver skal nu indskrives på Minnesota Urolith Centers hjemmeside og sendes med post til Hill's Kundeservice.

Brugervejledning for on-line indsendelsesskema:

1. Gå til www.urolithcenter.org
2. Hvis det er første gang, at du anvender denne hjemmeside, så klik på 'sign up'.
 - a. Vælg den 3. mulighed: "This is the first time my clinic..." og klik på ok, når der kommer en besked frem.
 - b. Klik 'Next' og udfyld klinikdetaljerne under 'Create Clinic Account'.
 - c. Anvend venligst en klinik e-mailadresse frem for en personlig e-mailadresse.
 - d. Når du vælger dit land, vil du få to valgmuligheder om forsendelse af din prøve. Vi anbefaler, at du vælger "Yes, ship samples to my local Hill's office"
 - e. Når du har indtastet dine detaljer og indsendt blanketten, vil du vende tilbage til start log-in siden. Du skal nu indtaste dit brugernavn og kodeord for at logge på systemet.
 - f. Hvis du har brug for hjælp med at oprette en konto, så kontakt venligst Minnesota Urolith Centre direkte på support@urolithcentre.org
3. Når du har registreret dig, eller hvis du er registreret tidligere, klik på 'Sign In', vælg 'New Sample' og udfyld on-line indsendelsesskemaet (submission form).
4. Når du kommer til 'Confirmation of Sample Submission' siden, vælg 'Print Address Label and Packing Slip'. Print 'Packing slip' og send sammen med urinstenen(e) til:

**Hill's Pet Nutrition
Kundeservice
Sundkrogsgade 11, 1.
2100 København Ø**

Vær opmærksom på:

- Kun urolither fra hunde og katte.
- Sten bør sendes tørre i en ubrydelig beholder, og mærkes med ejers efternavn og patientens navn.
- International forsendelse og kvantitativ urolithanalyse er gratis, fordi det er sponsoreret af Hill's Pet Nutrition (undtagen forsendelsen til Hill's Kundeservice). Vær opmærksom på at påsætte korrekt porto samt at lægge prøverne i en foret kuvert.

Hvis du har spørgsmål om indsending af urinsten, tag kontakt til Hill's Kundeservice på: 43209292

Hvis du har spørgsmål om urolithcenter.org online-adgang, tag kontakt til: Minnesota Urolith

Center på support@urolithcenter.org